

# Allgemeine Geschäftsbedingungen – für den Online Ticketverkauf

Stand Mai 2018

## 1. Unternehmensinformation

- 1.1 Österreichische Galerie Belvedere  
Wissenschaftliche Anstalt öffentlichen Rechts  
Prinz Eugen-Straße 27  
1030 Wien  
UID-Nr.: ATU16286800  
Firmenbuch: FN 192738p, Handelsgericht Wien

## 2. Geltungsbereich

2.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Eintrittskarten für die Ausstellungen sowie für Sonderausstellungen der Österreichischen Galerie Belvedere („Belvedere“) über deren Internetseite ([www.belvedere.at](http://www.belvedere.at)). Die aktuellen Ausstellungen können der Homepage entnommen werden. Belvedere behält sich vor, Ausstellungen abzusagen oder abzuändern. Aufgrund von notwendigen Arbeiten, wie beispielsweise Ausstellungsauf-, -ab- oder -umbauten, kann es zu Teilschließungen kommen. Belvedere behält sich vor, die Ausstellungsräumlichkeiten oder einzelne Säle aus Sicherheitsgründen wegen zu großen Andrangs und Überlastung zu schließen.

2.2 Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde die AGB. Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende Bedingungen werden von Belvedere nicht anerkannt, es sei denn, Belvedere stimmt ausdrücklich der Abweichung schriftlich zu.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften ganz oder teilweise widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.

2.3 Die Hausordnung ist in der jeweils gültigen Fassung auf der Website abrufbar.

## 3. Vertragsabschluss

3.1 Der Kunde gibt nach Wahl des Tickets und korrekter Eingabe aller erforderlichen Angaben ein Angebot zum Kauf der von ihm ausgewählten Eintrittskarte(n) ab. Die Bestellung ist nur möglich, wenn alle mit \* gekennzeichneten Felder (Pflichtfelder) ausgefüllt sind. Die Annahme des Angebots durch Belvedere erfolgt durch Übermittlung einer Bestätigung per E-Mail an die angegebene Mail-Adresse.

## 4. Preise

4.1 Die aktuellen Preise der Eintrittskarten können der Homepage entnommen werden. Alle Preise enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer. Belvedere behält sich Änderungen in der Preisgestaltung vor.

4.2 Zusätzliche Kosten können unter anderem für die Teilnahme an Führungen, für die Nutzung von Audio-Guides, etc. anfallen (sofern sie der Kunde in Anspruch nehmen möchte).

## 5. Eintrittskarten

5.1 Nach Annahme des Vertrages durch die Österreichische Galerie Belvedere erhält der Kunde ein E-Mail mit der Eintrittskarte (Ticket-PDF und Ticket-QR-Code), die gespeichert und ausgedruckt werden kann. Der Kunde ist verpflichtet das Ticket-PDF auszudrucken und es zu seinem Besuch mitzubringen oder den QR-Code auf seinem Mobilgerät beim Eingang vorzuzeigen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die ausgedruckte Eintrittskarte leserlich ist. Eintrittskarten, die unleserliche oder nicht überprüfbare Angaben enthalten, werden nicht akzeptiert. Der Kunde darf nur ein einziges Druckexemplar der Eintrittskarte anfertigen. Er hat alle zumutbaren Maßnahmen zu treffen, um eine Vervielfältigung der Eintrittskarten auszuschließen. Ein Verstoß gegen diese Verpflichtung begründet die Schadenersatzpflicht des Kunden. Die Eintrittskarte ist übertragbar. Der Kunde trägt im Falle der Weitergabe dafür Sorge, dass dem Übernehmer die AGB bekannt sind, da diese Bestandteil des Vertrages sind. Nach dem Eintritt in das Museum ist die Eintrittskarte nicht mehr übertragbar.

5.2 Die Eintrittskarte berechtigt zum einmaligen Eintritt in das Museum. Online bestellte Tickets haben eine Gültigkeit von einem Jahr ab Erhalt des Bestätigungs-mails. Ungültige oder bereits entwertete Tickets berechtigen nicht zur Inanspruchnahme der gebuchten Dienstleistung. Ohne Vorweis des ausgedruckten Tickets oder des QR-Codes auf dem Mobilgerät ist kein Einlass in das Museum möglich.

5.3 Das Feilbieten und Verkaufen von Eintrittskarten ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Belvedere nicht gestattet.

## **6. Ermäßigungen**

6.1 Die für die jeweilige Ermäßigung erforderlichen Angaben müssen korrekt in das Onlineformular eingetragen werden. Es besteht kein Rechtsanspruch auf den Erhalt einer Ermäßigung.

6.2 Wird eine Ermäßigung in Anspruch genommen, muss der Kunde beim Eintritt einen amtlichen Lichtbildausweis vorweisen und seine Anspruchsberechtigung nachweisen.

6.3 Wurde bei Vertragsschluss die Ermäßigung unberechtigt in Anspruch genommen, wird die Eintrittskarte ungültig. Der Kunde ist aber berechtigt die Differenz auf den vollen Kartenpreis aufzuzahlen, andernfalls ihm der Eintritt in das Museum verwehrt bzw. er des Museums verwiesen werden kann. Der bereits bezahlte Betrag wird in diesem Fall nicht – auch nicht teilweise - rückerstattet.

## **7. Zahlung**

7.1 Die Zahlung erfolgt mittels Kreditkarte. Nach Absenden der Bestellung ist der Kauf verbindlich und kann nicht mehr storniert oder modifiziert werden. Die Angaben des Kunden über die Kreditkarte werden vom Kreditkartenunternehmen überprüft. Die Eintrittskarte gilt erst als bezahlt, wenn die Angaben des Kunden bei dieser Überprüfung bestätigt worden sind und die Zahlung bei Belvedere vollständig eingelangt ist. Vom Kreditkartenunternehmen nicht bestätigte Beträge werden nachgefordert.

## **8. Rücktritt/Umtausch von Tickets**

8.1 Bezahlte Tickets können weder umgetauscht noch (teilweise) rückerstattet werden, sind aber im Gültigkeitszeitraum auf andere Personen übertragbar.

## **9. Haftung**

9.1 Belvedere haftet nicht dafür, dass die Bestellung von Eintrittskarten über die Website jederzeit möglich ist. Für Mängel aus welchem Rechtsgrund auch immer (z.B. Schäden aus

Störungen, Fehlern oder Unterbrechungen, sowie Mängelfolgeschäden) haftet Belvedere dem Kunden nur, soweit diese schuldhaft oder grob fahrlässig von Belvedere herbeigeführt wurden.

9.2 Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, insbesondere für Verbraucher, bleiben hiervon unberührt.

9.3 Der Kunde ist verpflichtet, alle abgefragten Daten vollständig und korrekt anzugeben. Für unvollständige, unrichtige oder unklare Angaben haftet der Kunde für die daraus entstehenden Kosten.

## **10. Daten**

10.1 Der Kunde stimmt der Speicherung der beim Bestellvorgang von ihm bekannt gegebenen Daten zu. Diese Daten werden vertraulich behandelt und mitsamt der IP-Adresse bei der Übertragung automatisch verschlüsselt. Die Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist (Zahlungssystemanbieter mPAY24 GmbH, Grüngasse 16, 1050 Wien).

## **11. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand**

11.1 Der abgeschlossene Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen.

11.2 Sämtliche aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag resultierende Streitigkeiten sind vor dem für den 3. Wiener Gemeindebezirk örtlich und für Handelssachen sachlich zuständigen Gericht auszutragen. Dies gilt nicht für Kunden im Sinne des KSchG.