

Anleitung zur Gruppenreservierung im Oberen Belvedere

Für alle **Gruppen (ab 10 Personen)**, die **ab 1.7.2019 Besuche im Oberen Belvedere** planen, sehen wir **verpflichtend die kostenlose Reservierung eines Zutrittstermins vor. Ab sofort steht Ihnen dafür unser neues Reservierungsteam telefonisch und per E-Mail zur Verfügung:**

Montag bis Sonntag, 9–17 Uhr
E: booking@belvedere.at, T: +43 1 795 57-333

- Ihre Reservierung:
 - Bitte verwenden Sie das beigefügte Formular, um Ihre Buchungen während und vor den regulären Öffnungszeiten (Morgenöffnungen) an unsere Gruppenreservierung zu übermitteln.
 - Sie erhalten eine Reservierungsbestätigung inkl. Reservierungsnummer.
 - Wir ersuchen Sie, die Reservierungsbestätigung per Klick auf den Bestätigungsknopf zu finalisieren.
 - Museumsbesuche mit Führungen der Belvedere Kunstvermittlung werden weiterhin unter public@belvedere.at angemeldet.

- Abholung der Tickets an den Kassen des Oberen Belvedere und Zugang zum Museum:
 - Gelistete Voucherpartner ersuchen wir, den Voucher sowie die Reservierungsbestätigung ausgedruckt an der Kassa vorzuweisen.
 - Nicht gelistete Tourismuspartner ersuchen wir, die ausgedruckte Reservierungsbestätigung an der Kassa vorzuweisen.
 - Abholung der Tickets 20 Minuten vor Ihrem gebuchten Time-Slot möglich.
 - Zugang zum Museum 10 Minuten vor bis 10 Minuten nach Ihrem gebuchten Time-Slot möglich.
 - Gruppen ersuchen wir, sich geschlossen vor dem zugewiesenen Eingangsbereich einzufinden.

Änderungen der Reservierungen (Uhrzeit, Personenanzahl etc.) können vorerst kostenlos beim Reservierungsteam vorgenommen werden.

Wir weisen darauf hin, dass es für Gruppen, die vorab keinen Termin reserviert haben, in der Hochsaison zu Wartezeiten kommen kann oder dass für sie keine verfügbaren Time-Slots mehr erhältlich sein können.

Reservierungsformular

Firmenname* (wie auf der Vouchervereinbarung angegeben)	
Debitoren-Nr. (falls bekannt)	
Ansprechpartner*	
Telefonnummer*	
E-Mail*	
Angabe des gewünschten Museums*	
Datum*	
Uhrzeit*	
Anzahl der Gäste (max. 30 Personen pro Gruppe)	

* Pflichtfelder

Wir ersuchen Sie, die reservierten Tickets durch Vorlage Ihrer Reservierungsbestätigung zu Ihren gebuchten Terminen zeitgerecht abzuholen. Voucherpartner ersuchen wir, wie bisher den ausgedruckten Voucher sowie die Reservierungsbestätigung vorzulegen. Die Reservierungsbestätigung ersetzt nicht den Voucher.

Kontakt Gruppenreservierung

T: +43 1 795 57-333

E: booking@belvedere.at

Montag bis Sonntag, 9–17 Uhr