

Information für die Tourismusbranche zur Gruppenreservierung im Oberen Belvedere

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Tourismuspartner,

das Obere Belvedere zählt zu den meistbesuchten Tourismusattraktionen in Wien. Aus Kapazitäts- und Sicherheitsgründen ist es notwendig, Maßnahmen zur Steuerung der Besucherströme zu treffen. Unser Ziel ist – gemeinsam mit Ihnen als wichtigen Partnern –, auch in Spitzenzeiten für alle das bestmögliche Besucherlebnis sicherzustellen. Wir ersuchen Sie, uns bei den dafür notwendigen Maßnahmen zu unterstützen.

- Wir arbeiten derzeit an den technischen Vorbereitungen für ein besucherfreundliches „Time-Slot“-Reservierungssystem, das künftig die Onlinebuchung konkreter Zutrittszeiten für das Obere Belvedere ermöglichen wird. Bis zur Einführung dieses Systems ersuchen wir Sie, uns Ihre bereits geplanten Besuchstermine mittels Reservierung bekanntzugeben.

Für alle Gruppen (ab 10 Personen), die ab 1.7.2019 Besuche im Oberen Belvedere planen, sehen wir verpflichtend die kostenlose Reservierung eines Zutrittstermins vor. Ab sofort steht Ihnen dafür unser neues Reservierungsteam telefonisch und per E-Mail zur Verfügung:

Montag bis Sonntag, 9–17 Uhr

E: booking@belvedere.at, T: +43 1 795 57-333

- Ihre Reservierung:
 - Bitte verwenden Sie das beigefügte Formular, um Ihre Buchungen während und vor den regulären Öffnungszeiten (Morgenöffnungen) an unsere Gruppenreservierung zu übermitteln.
 - Sie erhalten eine Reservierungsbestätigung inkl. Reservierungsnummer.
 - Wir ersuchen Sie, die Reservierungsbestätigung mit einem Klick auf den Bestätigungsknopf zu finalisieren.
 - Museumsbesuche mit Führungen der Belvedere Kunstvermittlung werden weiterhin unter public@belvedere.at angemeldet.
- Abholung der Tickets an den Kassen des Oberen Belvedere und Zugang zum Museum:
 - Gelistete Voucherpartner ersuchen wir, den Voucher sowie die Reservierungsbestätigung ausgedruckt an der Kassa vorzuweisen.
 - Nicht gelistete Tourismuspartner ersuchen wir, die ausgedruckte Reservierungsbestätigung an der Kassa vorzuweisen.
 - Abholung der Tickets 20 Minuten vor Ihrem gebuchten Time-Slot möglich.
 - Zugang zum Museum 10 Minuten vor bis 10 Minuten nach Ihrem gebuchten Time-Slot möglich.
 - Gruppen ersuchen wir, sich geschlossen vor dem zugewiesenen Eingangsbereich einzufinden.

Änderungen der Reservierungen (Uhrzeit, Personenanzahl etc.) können vorerst kostenlos beim Reservierungsteam vorgenommen werden.

Wir weisen darauf hin, dass es für Gruppen ohne Vorabreservierung in der Hochsaison zu Wartezeiten kommen kann oder dass für sie keine verfügbaren Time-Slots erhältlich sein können.

Außerdem empfehlen wir, unsere lange Abendöffnung am Freitag bis 21 Uhr zu nutzen und die Spitzenzeiten zwischen 11 und 14 Uhr zu meiden, da es sowohl vor dem Museumseingang als auch vor dem Klimt-Trakt zu Wartezeiten kommen kann.

Wir sind uns sicher, mit diesen Maßnahmen für alle Besucher_innen ein einmaliges Besucherlebnis im Oberen Belvedere sicherstellen zu können, und freuen uns auf weitere gute Zusammenarbeit.

Ihre Gruppenreservierung
Österreichische Galerie Belvedere